

bluesun
HOTELS & RESORTS

BOL • BRELA • STARIGRAD PAKLENICA • TUČEPI
/ www.bluesunhotels.com/



SUNCE KONCERN d.d.
Braće Domany 6, 10000 Zagreb, tel. +385 1 3844 044, fax +385 1 3844 177
bpc@bluesunhotels.com, www.bluesunhotels.com

00-4501-01

blueprivilege
club



bluesun
HOTELS & RESORTS

BLUE PRIVILEGE CLUB poseban je program i dio ponude BLUESUN hotela koji stalnim gostima omogućava prikupljanje bodova temeljem kojih mogu ostvarivati niz posebnih pogodnosti.

UVJETI SUDJELOVANJA

1. Članom BLUE PRIVILEGE CLUB-a može postati svaka punoljetna osoba (18 godina), koja je ostvarila barem jedno noćenje u bilo kojem BLUESUN hotelu.
2. Članom se postaje popunjavanjem pristupnice koja je dostupna u svim BLUESUN hotelima.
3. BLUE PRIVILEGE CLUB kartice se dostavljaju članovima na adresu navedenu u pristupnici.
4. Privilegije se ostvaruju nakon dobivanja članske iskaznice.

PRAVILA SUDJELOVANJA

5. Članstvo u BLUE PRIVILEGE CLUB-u je dobrovoljno i ne naplaćuje se.
6. Izdavatelj BLUE PRIVILEGE CLUB kartice je SUNCE KONCERN d.d.
7. BLUE PRIVILEGE CLUB kartica se ne može koristiti kao sredstvo plaćanja.
8. Svaka prijevara ili zlouporaba članstva u BLUE PRIVILEGE CLUB-u je zabranjena. Prijevarom ili zlouporabom se smatra svako korištenje članske kartice suprotno ovim pravilima ili ustupanje članske iskaznice na korištenje drugoj osobi.
9. Izdavatelj zadržava pravo svakodobno poništiti člansku karticu i uskratiti daljnje članstvo, a posebno ukoliko član prekrši pozitivne propise Republike Hrvatske ili postupi suprotno ovim Pravilima.
10. Izdavatelj zadržava pravo promjene uvjeta i pravila BLUE PRIVILEGE CLUB-a uz pisanu obavijest članu.
11. Član je dužan obavijestiti Izdavatelja o gubitku ili oštećenju članske kartice, te može zatražiti izdavanje zamjenske kartice.
12. Izdavatelj se obvezuje na čuvanje osobnih podataka člana BLUE PRIVILEGE CLUB kartice.
13. Članstvo u BLUE PRIVILEGE CLUB-u može se prekinuti i na zahtjev člana uz pisanu obavijest na mail adresu: bpc@bluesunhotels.com, odnosno poštom na adresu Izdavatelja.
14. Članstvo u BLUE PRIVILEGE CLUB-u nema svojstvo nagradne igre.
15. Potpisom pristupnice smatra se da je član upoznat sa svim uvjetima i Pravilima sudjelovanja u BLUE PRIVILEGE CLUB-u te ih prihvaća u potpunosti.

SKUPLJANJE BODOVA

16. BLUESUN bodovi se mogu skupljati isključivo na prodajnim mjestima koja sudjeluju u programu BLUE PRIVILEGE CLUB-a, mjesta su posebno označena oznakom BLUE PRIVILEGE CLUB.
17. Članovi koji žele prikupljati bodove obvezni su predočiti člansku karticu prilikom naručivanja usluge, tj. na recepciji BLUESUN hotela, te na prodajnim mjestima koja sudjeluju u programu prikupljanja bodova BLUE PRIVILEGE CLUB-a.
18. Član je dužan učinjeni trošak potvrditi potpisom na izdanom računu, koji je identičan potpisu na članskoj kartici.
19. Pri prijavi u hotel članstvo u BLUE PRIVILEGE CLUB se verificira od strane osoblja recepcije hotela.
20. BLUE PRIVILEGE CLUB kartica, ne služi kao sredstvo plaćanja. Plaćanje učinjenih troškova moguće je podmiriti bilo kojim sredstvom plaćanja odobrenim od strane hotelskog društva u kojem je gost prijavljen.
22. Članstvo u BLUE PRIVILEGE CLUB-u je individualno, a privilegije se mogu koristiti samo uz predočenje kartice BLUE PRIVILEGE CLUB-a.
23. Po dobivanju članske kartice ostvarene privilegije moguće je koristiti od sljedećeg boravka u bilo kojem BLUESUN hotelu, uz uvjet da se prilikom rezervacije smještaja odnosno prije dolaska u hotel navede članstvo u BLUE PRIVILEGE CLUB-u.

24. Postignute privilegije se mogu koristiti isključivo na svim prodajnim mjestima koja nose oznaku BLUE PRIVILEGE CLUB.
25. Popusti koje gost ostvaruje temeljem članstva u BLUE PRIVILEGE CLUB-u ne kumuliraju se sa eventualnim drugim popustima (član sam odlučuje koje će popuste koristiti).

BLUESUN BODOVI I STATUS PRIVILEGIRANJA

26. Potrošnja koja je učinjena i evidentirana sukladno gore navedenim pravilima preračunava se u BLUESUN bodove prema formuli za izračun bodova.*

$$* \text{ Bluesun bodovi} = A * k1 + B * k2$$

A Broj noćenja pomnožen cijenom noćenja

k1 Koeficijent 1 = 0,25

B Iznos potrošnje ostvarene na označenim mjestima koja isključuju usluge noćenja i pansiona

k2 Koeficijent 2 = 0,60

27. BLUE PRIVILEGE CLUB jednom godišnje obavještava članove o prikupljenim bodovima. Stanje bodova može se provjeriti na www.bluesunhotels.com uz prethodnu registraciju i autorizaciju od strane BLUESUN hotela.
28. Ovisno o broju prikupljenih BLUESUN bodova član ostvaruje pravo na određene privilegije. Privilegije su podijeljene u 3 osnovna nivoa.

NIVOI I PRIVILEGIJE

- A) SILVER: do 12000 BLUESUN bodova
 - silver poklon
 - 10% popusta na vanpansiosku potrošnju na svim prodajnim mjestima obilježenim BLUE PRIVILEGE CLUB oznakom
 - BLUESUN novosti i informacije o posebnim akcijama
 - primanje BLUESUN magazina na adresu
 - prednost kod sudjelovanja u posebnim promotivnim akcijama
 - pravo sudjelovanja u nagradnoj igri
- B) GOLD: 12001 do 30000 BLUESUN bodova
 - gold poklon
 - 10% popusta na vanpansiosku potrošnju na svim prodajnim mjestima u BLUESUN hotelima obilježenim BLUE PRIVILEGE CLUB-om
 - BLUESUN novosti i informacije o posebnim akcijama
 - primanje BLUESUN magazina na adresu
 - prednost kod sudjelovanja u posebnim promotivnim akcijama
 - piće dobrodošlice (kod rezervacije napomenuti članstvo u klubu)
 - pravo sudjelovanja u nagradnoj igri
 - 10% popusta na hotelske cijene smještaja kod direktne rezervacije
 - voće dobrodošlice u sobi kod dolaska
 - večera s direktorom hotela
 - check out uz pomak od 1 sat
- C) PLATINUM: od 30001 BLUESUN bodova
 - platinum poklon
 - 10% popusta na vanpansiosku potrošnju na svim prodajnim mjestima u BLUESUN hotelima obilježenim BLUE PRIVILEGE CLUB-om
 - BLUESUN novosti i informacije o posebnim akcijama
 - primanje BLUESUN magazina na adresu
 - prednost kod sudjelovanja u posebnim promotivnim akcijama
 - piće dobrodošlice / aperitiv prije večere s managementom
 - sudjelovanje u nagradnoj igri
 - 15% popusta na individualne cijene smještaja kod direktne rezervacije
 - VIP tretman
 - večera s direktorom hotela
 - raniji check in i kasniji check out

BLUE PRIVILEGE CLUB is a special program and a part of the BLUESUN hotels and resorts offer which enables guests to collect points and acquire numerous privileges.

MEMBERSHIP CONDITIONS

1. Any adult (above 18 years of age) who has stayed in any of the BLUESUN hotels at least one night can become a member of the BLUE PRIVILEGE CLUB.
2. Membership is obtained by filling in an application form available in all BLUESUN hotels.
3. BLUE PRIVILEGE CLUB membership card is delivered to the address stated in an application form.
4. Privileges are acquired after the receipt of a membership card.

MEMBERSHIP REGULATIONS

5. Membership in the BLUE PRIVILEGE CLUB is voluntary and free of charge.
6. Issuer of the BLUE PRIVILEGE CLUB membership card is SUNCE KONCERN d.d.
7. BLUE PRIVILEGE CLUB membership card cannot be used as method of payment.
8. Any fraud or abuse of the BLUE PRIVILEGE CLUB membership is forbidden. Any usage of a membership card which violates these regulations, or giving one's membership card to another person, is considered to be fraud or abuse.
9. Issuer reserves right to cancel a membership card and deny any further membership at any time, and particularly in case if a member violates Croatian regulations, or does not behave according to these Regulations.
10. Issuer reserves right to change Conditions and Regulations of the BLUE PRIVILEGE CLUB sending a written notification to members.
11. If a membership card is lost or damaged, a member has to notify the Issuer and ask for a replacement card.
12. Issuer is obliged to protect personal information of a BLUE PRIVILEGE CLUB member.
13. Membership in the BLUE PRIVILEGE CLUB can also be ceased if a member sends a written request to the e-mail address: bpc@bluesunhotels.com, or by post to Issuer's address.
14. Membership in the BLUE PRIVILEGE CLUB does not have characteristics of a prize contest.
15. By signing an application form, members acknowledge that they are familiar with all Membership Conditions and Regulations in the BLUE PRIVILEGE CLUB and that they accept them completely.

COLLECTION OF POINTS

16. BLUESUN points can be collected only at sales points that participate in the Blue Privilege Club program, the sales points are marked with BLUE PRIVILEGE CLUB sign.
17. Members who want to collect the points have to show their membership card when ordering a service, e.g. at a BLUESUN hotel reception desk and at sales points that participate in the BLUE PRIVILEGE CLUB program.
18. Members have to sign the bill for any consumption / expenses. Signature has to be identical to the one on the membership card.
19. Reception staff verifies the membership in the BLUE PRIVILEGE CLUB at the check-in.
20. BLUE PRIVILEGE CLUB membership card cannot be used as method of payment. All costs can be paid by any method of payment approved by the hotel in which the guest has stayed.
22. Membership in the BLUE PRIVILEGE CLUB is individual, and privileges can be used only with submitted BLUE PRIVILEGE CLUB membership card.
23. After having received a membership card, the obtained privileges can be used during next stays in any of the BLUESUN hotels, providing BLUE PRIVILEGE CLUB membership card when making the booking or upon check in.

24. Acquired privileges can be used only at sales points that have the BLUE PRIVILEGE CLUB sign.
25. Discounts acquired as the member of the BLUE PRIVILEGE CLUB are not aggregated with any other discounts (a member decides which discounts to use).

BLUESUN POINTS AND PRIVILEGE STATUS

26. Consumption compatible with above mentioned regulations is calculated in BLUESUN points according to the formula for the calculation of points.*

$$* \text{Bluesun points} = A * k1 + B * k2$$

A Number of night multiplied with the price per night per person

k1 Coefficient 1 = 0,25

B Amount of consumption at BLUE PRIVILEGE CLUB sales points excluding accommodations

k2 Coefficient 2 = 0,60

27. BLUE PRIVILEGE CLUB informs its members about collected points once a year. The number of points can be checked at www.bluesunhotels.com with prior registration and authorization received from BLUESUN hotels.
28. Depending on the number of collected BLUESUN points, a member earns right to certain privileges. Privileges are divided in 3 main levels.

LEVELS AND PRIVILEGES

- A) SILVER: up to 12.000 BLUESUN points
 - silver gift
 - 10% discount for consumption at all sales points in BLUESUN hotels marked with BLUE PRIVILEGE CLUB sign
 - BLUESUN news and information on special activities
 - BLUESUN magazine delivered to home address
 - participation in special promotional activities
 - participation in special prize draws
- B) GOLD: 12.001 to 30.000 BLUESUN points
 - gold gift
 - 10% discount for consumption at all sales points in BLUESUN hotels marked with BLUE PRIVILEGE CLUB sign
 - BLUESUN news and information on special activities
 - BLUESUN magazine delivered to home address
 - privileges in special promotional activities
 - welcome drink (when booking it is necessary to mention the membership in the club)
 - participation in special prize draws
 - 10% discount for hotel accommodation prices during direct booking
 - welcome fruit in a room upon arrival
 - dinner with a Hotel Director
 - check out with 1 hour delay
- C) PLATINUM: from 30.000 BLUESUN points
 - platinum gift
 - 10% discount for consumption at all sales points in BLUESUN hotels marked with BLUE PRIVILEGE CLUB sign
 - BLUESUN news and information on special activities
 - BLUESUN magazine delivered to home address
 - privileges in special promotional activities
 - welcome drink / aperitif before dinner, with management
 - participation in special prize draws
 - 15% discount for individual accommodation prices during direct booking
 - VIP treatment
 - dinner with a Hotel Director
 - earlier check in and later check out

TEILNAHMEBEDINGUNGEN UND -REGELN

DEU

Der BLUE PRIVILEGE CLUB ist ein spezielles Programm und ein Teil des Angebots der BLUESUN Hotels, das unseren Stammgästen ermöglicht, die Punkte zu sammeln und so das Recht auf eine ganze Reihe Privilegien zu erwerben.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

1. Mitglied des BLUE PRIVILEGE CLUBs kann jede volljährige (18 Jahre alte) Person werden, die zumindest einmal in einem der BLUESUN Hotels übernachtet hat.
2. Um Mitglied zu werden, genügt es, die Beitrittsklärung, die in allen BLUESUN Hotels zu erhalten ist, auszufüllen.
3. Die Mitgliedskarte des BLUE PRIVILEGE CLUBs wird an die in der Beitrittsklärung angegebene Adresse des Mitglieds geliefert.
4. Privilegien sind erst nach Erhalt der Mitgliedskarte zu genießen.

TEILNAHMEREGLN

5. Die Mitgliedschaft im BLUE PRIVILEGE CLUB ist freiwillig und kostenfrei.
6. Der Aussteller der BLUE-PRIVILEGE-CLUB-Mitgliedskarte ist SUNCE KONCERN A.G.
7. Die Mitgliedskarte des BLUE PRIVILEGE CLUBs ist nicht als Zahlungsmittel zu benutzen.
8. Jeder Betrug oder Missbrauch der Mitgliedschaft im BLUE PRIVILEGE CLUB ist nicht erlaubt. Als Betrug oder Missbrauch wird jede gegen diese Regeln verstoßende Nutzung der Mitgliedskarte oder eine Weitergabe der Mitgliedskarte an andere Personen angesehen.
9. Der Kartenaussteller behält sich das Recht vor, dem Mitglied seine Mitgliedskarte zu vernichten und eine weitere Mitgliedschaft zu verweigern, besonders wenn das Mitglied positive Gesetze der Republik Kroatien verletzt oder gegen diese Regeln verstößt.
10. Der Kartenaussteller behält sich das Recht vor, die Bedingungen und Regeln betreffend die Mitgliedschaft im BLUE PRIVILEGE CLUB zu ändern, wobei er verpflichtet ist, dies den Mitgliedern schriftlich mitzuteilen.
11. Das Mitglied ist verpflichtet, dem Kartenaussteller eine schriftliche Mitteilung über Verlust oder Beschädigung der Mitgliedskarte zu erstatten, wobei er auch die Ausstellung einer neuen Mitgliedskarte beantragen kann.
12. Der Kartenaussteller verpflichtet sich, die persönlichen Daten des Mitglieds des BLUE PRIVILEGE CLUBs vertraulich zu halten.
13. Wenn das Mitglied selbst seine Mitgliedschaft kündigen will, ist das Mitglied verpflichtet, eine schriftliche Mitteilung darüber an die Email-Adresse: bpc@bluesunhotels.com, beziehungsweise per Post an die Adresse des Kartenausstellers zu erstatten.
14. Die Mitgliedschaft im BLUE PRIVILEGE CLUB ist kein Preisspiel.
15. Durch Unterzeichnung der Beitrittsklärung bestätigt das Mitglied des BLUE PRIVILEGE CLUBs, mit allen Bedingungen und Regeln betreffend die Mitgliedschaft vertraut und einverstanden zu sein.

PUNKTESAMMELN

16. Die BLUESUN-Punkte können ausschließlich in den am Programm des BLUE PRIVILEGE CLUBs teilnehmenden Verkaufsstellen gesammelt werden. All diese Verkaufsstellen sind mit Schutzmarke des BLUE PRIVILEGE CLUBs bezeichnet.
17. Die Mitglieder, die Punkte sammeln wollen, sollten bei jeder Bestellung von Dienstleistungen, das heißt, an der Rezeption des BLUESUN Hotels oder in den am Programm des BLUE PRIVILEGE CLUBs teilnehmenden Verkaufsstellen, ihre Mitgliedskarte vorlegen.
18. Das Mitglied ist verpflichtet, alle angefallenen Kosten durch seine Unterschrift auf der ausgestellten Rechnung zu bestätigen. Die Unterschrift muss identisch mit der Unterschrift auf der Mitgliedskarte sein.
19. Bei Anmeldung im Hotel wird die Mitgliedschaft im BLUE PRIVILEGE CLUB durch das Personal an der Hotelrezeption verifiziert.
20. Die Mitgliedskarte des BLUE PRIVILEGE CLUBs ist kein Zahlungsmittel. Für die Erstattung der angefallenen Kosten ist jedes Zahlungsmittel akzeptiert, das von der Hotelgesellschaft, in der der Gast angemeldet ist, anerkannt wird.
22. Die Mitgliedschaft im BLUE PRIVILEGE CLUB ist individuell, und die daraus resultierenden Privilegien können nur aufgrund einer Mitgliedskarte des BLUE PRIVILEGE CLUBs genossen werden.

23. Nach Erhalt der Mitgliedskarte kann das Mitglied die erworbenen Privilegien schon ab seinem nächsten Aufenthalt in einem der BLUESUN Hotels genießen, aber nur wenn er bei der Unterkunftsbuchung, beziehungsweise vor Anreise im Hotel seine BLUE-PRIVILEGE-CLUB-Mitgliedsnummer angegeben hat.
24. Die erworbenen Privilegien sind ausschließlich in den mit Schutzmarke des BLUE PRIVILEGE CLUBs bezeichneten Verkaufsstellen zu genießen.
25. Preisnachlässe, die dem Gast aufgrund seiner Mitgliedschaft im BLUE PRIVILEGE CLUB gewährt sind, werden durch andere mögliche Preisnachlässe nicht zusätzlich erhöht (das Mitglied selbst hat das Recht zu entscheiden, welche von diesen Nachlässen er nutzen will).

BLUESUN-PUNKTE UND MITGLIEDSSTATUS

26. Die angefallenen Kosten, die gemäß den oben genannten Regeln in Betracht genommen werden, werden aufgrund der Formel zur Umrechnung von Punkten in BLUESUN-Punkte umgewandelt.*

$$* \text{Bluesun-Punkte} = A * k1 + B * k2$$

A Anzahl der Übernachtungen, multipliziert mit dem Übernachtungspreis

k1 Koeffizient 1 = 0,25

B Ausgaben in den am Programm des BLUEPRIVILEGE CLUBS teilnehmenden Verkaufsstellen (Unterkunft und Verpflegung ausgeschlossen)

k2 Koeffizient 2 = 0,60

27. Einmal jährlich informiert der BLUE PRIVILEGE CLUB seine Mitglieder über die gesammelten Punkte. Auf www.bluesunhotels.com können die Mitglieder nach der Registrierung und Autorisierung durch die BLUESUN Hotels ihren Punktestatus anschauen.
28. Je nach der Anzahl der gesammelten BLUESUN-Punkte erwirbt das Mitglied das Recht auf entsprechende Privilegien. Die Privilegien sind in 3 Niveaus eingeteilt.

NIVEAUS UND PRIVILEGIEN

- A) SILVER: bis zu 12000 BLUESUN-Punkte
 - Silver-Geschenk
 - 10% Nachlass auf zusätzliche Dienstleistungen in allen mit Schutzmarke des BLUE PRIVILEGE CLUBs bezeichneten Verkaufsstellen
 - BLUESUN-Nachrichten und Informationen zu Sonderangeboten
 - BLUESUN-Magazin, zugestellt an die Hausadresse
 - Vorteile bei der Teilnahme an Sonderaktionen
 - Recht zur Teilnahme am Sonderspiel
- B) GOLD: 12001 bis 30000 BLUESUN-Punkte
 - Gold-Geschenk
 - 10% Nachlass auf zusätzliche Dienstleistungen in allen mit Schutzmarke des BLUE PRIVILEGE CLUBs bezeichneten Verkaufsstellen
 - BLUESUN-Nachrichten und Informationen zu Sonderangeboten
 - BLUESUN-Magazin, zugestellt an die Hausadresse
 - Vorteile bei der Teilnahme an Sonderaktionen
 - Willkommensgetränk (bei der Buchung ist die Mitgliedsnummer anzugeben)
 - Recht zur Teilnahme am Sonderspiel
 - 10% Rabatt auf den Unterkunftspreis bei Direktbuchungen
 - Obst auf dem Zimmer bei Anreise
 - Abendessen mit dem Hoteldirektor
 - um eine Stunde spätere Abmeldung
- C) PLATINUM: 30001 BLUESUN Punkte und mehr
 - Platinum-Geschenk
 - 10% Nachlass auf zusätzliche Dienstleistungen in allen mit Schutzmarke des BLUE PRIVILEGE CLUBs bezeichneten Verkaufsstellen
 - BLUESUN-Nachrichten und Informationen zu Sonderangeboten
 - BLUESUN-Magazin, zugestellt an die Hausadresse
 - Vorteile bei der Teilnahme an Sonderaktionen
 - Willkommensgetränk / Aperitif vor dem Abendessen mit dem Management
 - Recht zur Teilnahme am Sonderspiel
 - 15% Rabatt auf den Unterkunftspreis bei Direktbuchungen
 - VIP-Behandlung
 - Abendessen mit dem Hoteldirektor
 - frühere Anmeldung und spätere Abmeldung